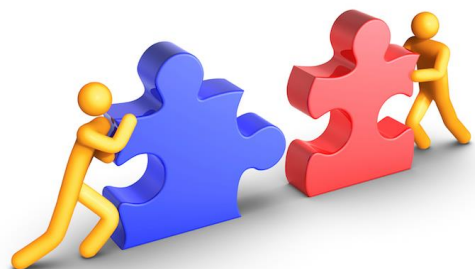




# SPORTELLO BENESSERE PSICOLOGICO E LAVORATIVO



***Psicologa, Psicoterapeuta  
e Mediatore Familiare  
Dr.ssa Mori Serena***

Via Calatafimi 1B, Rovigo

## A CHI È RIVOLTO?

Lo Sportello Benessere Psicologico e Lavorativo è rivolto a tutte le lavoratrici, a tutti i lavoratori ed a qualsiasi altra persona volesse informazioni.

## CONVENZIONE

Lo studio di Psicoterapia della Dott.ssa Mori Serena offre inoltre a tutti gli iscritti alla CGIL e ai loro familiari di primo grado uno sconto del 20% su percorsi terapeutici individuali, di coppia, familiari e di mediazione familiare, presso lo studio di Viale A. Gramsci n° 38, Rovigo.



*Camera del Lavoro  
CGIL Rovigo*

Via Calatafimi 1B, Rovigo  
RECAPITI: 0425 377311  
rovigo@veneto.cgil.it



SPORTELLO BENESSERE  
PSICOLOGICO E LAVORATIVO

---

Percepisci un eccesso  
di stress o disagio  
nel luogo di lavoro?

Ci sono difficoltà comunicative  
o situazioni di conflitto  
con datori di lavoro  
e/o colleghi?

Non riesci a conciliare  
vita privata e  
vita professionale?

L'ambiente di lavoro è  
diventato un luogo  
di frustrazione?



SPORTELLO BENESSERE  
PSICOLOGICO E LAVORATIVO

---

### **BENESSERE LAVORATIVO**

Capacità di un'organizzazione di promuovere e mantenere il benessere fisico, psicologico e sociale di tutte le lavoratrici e di tutti i lavoratori che operano al suo interno.

Ciò richiede una maggiore attenzione alle necessità e alle aspettative dei dipendenti attraverso l'ascolto delle loro esigenze e la valorizzazione del loro potenziale.

Offre azioni per sensibilizzare le aziende, rileva ed interviene sugli episodi di riferito malessere lavorativo, individuando la tipologia di consulenza più idonea al caso.

### **STRESS LAVORO CORRELATO**

Insieme di reazioni fisiologiche, cognitive, emotive e comportamentali conseguenti alla percezione di aspetti avversi e nocivi dell'organizzazione e dell'ambiente di lavoro.

Lo stress lavoro correlato si configura come il risultato di un processo in cui interagiscono sia gli stress lavorativi che le caratteristiche dei lavoratori e le loro strategie di affrontamento delle situazioni problematiche o comunque difficili da gestire.



SPORTELLO BENESSERE  
PSICOLOGICO E LAVORATIVO

---

### **SUPPORTO PSICOLOGICO**

Lo Psicoterapeuta offre attività di conoscenza del potenziale individuale, con il supporto di strumenti specifici e test idonei al caso.

Attua attraverso il colloquio individuale, un percorso di ascolto privo di critiche e giudizi, predisponendo un supporto terapeutico per le lavoratrici e i lavoratori atti a rielaborare vissuti e bisogni soggettivi correlati al contesto lavorativo.

Individua le situazioni di stress lavoro correlato e di Mobbing, proponendo soluzioni per il benessere del lavoratore, in cooperazione con gli uffici della Camera del Lavoro CGIL di Rovigo.

### **MEDIAZIONE**

Il Mediatore è un esperto nella gestione dei conflitti. Con imparzialità e ponendosi in una posizione equidistante rispetto le parti interessate, le accompagna a comunicare e a individuare il migliore accordo possibile per entrambe.

In collaborazione con le diverse categorie sindacali e l'ufficio legale, contribuirà ad abbassare le conflittualità tra datore di lavoro e lavoratore per individuare la soluzione migliore.